

CERTIFICAT DE GARANTIE

Bicicleta Marca: _____ Modelul: _____ Seria: _____ Culoare: _____ Vanduta de: din localitatea:, Judetul: Str: Nr. Bonul/factura nr.: _____ din data: _____ Reparatiile se vor efectua de:	Semnatura si stampila furnizorului:	Semnatura si stampila vanzatorului:
--	--	--

Declaratie de conformitate

Noi, S.C. **C&C Electric Bici SRL**, cu sediul în Com. Chiajna, Sat Rosu, Str. G-ral David Praporgescu, nr.4 B, Jud. Ilfov, înregistrata la Registrul Comertului cu J23/1371/28.03.2018, reprezentata legal prin Dl. Cristian Iordan, asiguram, garantam si declaram pe propria raspundere, conform prevederilor art. 4 din Hotarârea Guvernului nr. 1022/2002 privind regimul produselor si serviciilor care pot pune în pericol viata, sanatatea, securitatea muncii si protectia mediului, ca produsul bicicleta, la care se refera aceasta declaratie, nu pune în pericol viata, sanatatea, securitatea muncii, nu produce un impact negativ asupra mediului, respecta directiva 65/2011/UE cu privire la utilizarea anumitor substante periculoase si legea HG322/2013 cu privire la respectarea normelor RoHS si este în conformitate cu normele europene de calitate: EN 15194; EN 14765; EN 14766; EN 14764.

S-au facut probele de functionare, am primit instructiunile de folosire si mi s-a prezentat modul de folosire. Accept conditiile de garantie stipulate in acest certificat. Cumparator: Nume si Prenume: _____ Adresa, Localitatea: _____ jud.: _____ Str.: _____ Nr.: _____ Bl.: Sc.: Et.: Ap.: _____	Semnatura cumparatorului:
--	------------------------------

SC&C Electric Bici SRL oferă o garantie de 24 luni de la data cumpărării bicicletei, în conformitate cu normele prevăzute de Legea 449/2003 modificată si OG 21/1992 republicată, cu privire la bunurile de folosință îndelungată. Durata medie de utilizare a bicicletei este de 5 ani. Asigurarea garantiei constă în repararea bicicletei sau înlocuirea ei -după caz - în termen de maxim 15 zile calendaristice de la data depunerii reclamației de către cumpărător la unitatea vânzătoare, conform Legii 449/2003 modificată. Perioada de garantie a bicicletei se prelungește cu timpul scurs de la data depunerii reclamației, până la data recuperării bicicletei în stare de functionare. Reclamațiile făcute în perioada de garantie de către cumpărător vor fi luate în considerare numai în cazul prezentării facturii/bonului de casă si a certificatului de garantie având toate rubricile completate.

DREPTURILE CONSUMATORULUI sunt cele prezentate în legea 449/2003 modificata, cap. III.

- Vânzatorul este raspunzator fata de consumator pentru orice lipsa a conformitatii existente la momentul când au fost livrate produsele, în conformitate cu art.9;
- În cazul lipsei conformitatii, consumatorul are dreptul de a solicita vânzatorului, ca masura reparatorie, repararea produsului în functie de optiunea sa, în fiecare caz fara plata, cu exceptia situatiei în care aceasta solicitare este imposibila sau disproportionata, art. 11.
- Consumatorul nu este îndreptatit sa solicite rezolutiunea contractului, daca lipsa conformitatii este minora.

CONDITII DE PIERDERE A GARANTIEI

- Deteriorari si defectiuni cauzate de transportul necorespunzator efectuat de cumparator;
- Daca seria bicicletei sau culoarea ei nu corespund cu seria sau culoarea înscrise în certificatul de garantie.
- Defectiuni provocate de cumparator prin utilizarea necorespunzatoare a produsului, contrar recomandarilor din manual (loviri, accidente, suprasarcini, acrobatii, sarituri, participari la concursuri, etc.).
- Bicicleta nu a fost folosita conform instructiunilor de exploatare si întretinere
- Interventii efectuate în perioada de garantie de catre persoane neautorizate de catre **SC&C Electric Bici SRL**
- Folosirea produselor pentru alte scopuri decât cele pentru care au fost concepute
- Depozitarea incorecta, în conditii necorespunzatoare bicicletei
- Bicicleta prezinta urme de lovituri, indoiri.
- Nerespectarea punerii în functie a bicicletei inainte de prima utilizare, duce la pierderea garantiei

OBIECTUL GARANTIEI

Garanția este acordată doar produselor comercializate de către eBICI.ro, comandate doar prin intermediul magazinului nostru și/sau al partenerilor autorizați. Garanția nu se va acorda în condiții de neglijență, utilizare în condiții precare a produselor și/sau în cazul produselor modificate de terți.

- **Cadrul, furca, afișajul, controlerul și ansamblul motorului** – sunt garantate împotriva defectelor cu privire la materialele din care au fost produse sau împotriva defectelor de execuție pentru o perioadă de 24 luni în cazul bicicletelor. Nu se aplica în cazul unor urme de lovituri sau utilizări incorecte.
- **Acumulatorii originali** – garanția se aplica prin înlocuire în primele 12 de luni doar dacă prezintă defecte de materiale sau de execuție. Nu se aplica în cazul unor urme de lovituri sau utilizări incorecte.
- **Butucii fata și spate** - se schimbă dacă apar fisuri sau defectiuni ascunse ale cuvetei, nu se schimbă dacă prezintă urme de lovituri ale axului sau jentii
- **Jantele** - se schimbă dacă sunt fisurate fără a prezenta urme de lovituri, nu se schimbă în cazul constatării folosirii în stare descentrată
- **Axul pedaliere, pinioanele și foile de angrenaj** - se schimbă dacă se produc deformări, ruperi ale bratelor pedaliere sau a dinților fără urme de lovituri și nu se vor schimba dacă prezintă defectiuni la partile filetate
- **Caseta de pinioane** - se schimbă dacă se rupe clichetul sau unul din dinți. Iese din garanție dacă se intervine asupra ei sau dacă se constată că nu a fost întreținută corespunzător
- **Schimbătoarele fată și/sau spate** - se schimbă dacă prezintă defecte de fabricație fără urme de lovituri sau utilizări incorecte
- **Manetele de schimbător** - se schimbă dacă prezintă fisuri de fabricație fără urme de lovituri, nu se schimbă dacă prezintă defectiuni ale cablurilor datorate manevrării incorecte
- **Sistemele de franare și manetele de frână** - se schimbă dacă prezintă defectiuni de fabricație, fără urme de lovituri, nu se schimbă dacă se constată ruperea datorată blocării cablurilor de frână
- **Sistemele de transmisie** - se schimbă numai dacă prezintă defecte de fabricație;
- **Pedalele** - se schimbă numai dacă prezintă defectiuni de fabricație, fără urme de lovituri. Prezența unor lovituri puternice poate atrage, după caz pierderea garanției totale sau parțiale asupra componentelor din sistemele de transmisie.
- **Anvelopele** - vor fi înlocuite dacă prezintă defecte de fabricație. Nu se vor înlocui dacă prezintă tăieturi, uzură neuniformă datorită frânării excesive sau în cazul uzurii normale.

IMPORTANT! Se poate pierde garanție pe unul sau mai multe din componentele de mai sus, în condițiile enumerate anterior, fără să afecteze însă garanția pe restul componentelor.

- Garanția acordată pe piesele considerate consumabile, (lant, pedale, anvelope) este de 30 zile, de la data cumpărării produsului și este valabilă, doar la dovedirea de către consumator, a defectelor de fabricație și cu condiția respectării instrucțiunilor de utilizare recomandate de producător.
- Este obligatia consumatorului să verifice starea de funcționare a produsului în momentul cumpărării și să respecte manualul de utilizare al produsului.
- Centrarea roților nu intră în garanție deoarece descentrarea se produce datorită folosirii necorespunzătoare (sarituri, treceri peste obstacole, întoarceri, derapaje laterale)
- Dacă axele roților fată/spate sunt îndoite datorită folosirii necorespunzătoare, (sarituri, treceri peste obstacole) butucii își pierd garanția.

PUNEREA ÎN FUNCȚIUNE A BICICLETEI

Se va completa zona de punere în funcțiune de pe pagina anterioară. Înainte de prima utilizare se execută următoarele verificări:

- Funcționarea eficientă a frânelor;
- Montarea corectă a acumulatorului precum și a reglajelor de funcționare a funcției de “pedalare asistată electric”;
- Presiunea aerului în roți;
- Înălțimea seii și a ghidonului și asigurarea că nu se pot roti;
- Strângerea corectă a piulitelor de fixare a roților;
- Strângerea corectă a piulitelor/suruburilor de fixare, în special a suspensiilor și a ghidonului;
- Dotarea cu far, stop spate, catadioptrii pe roți în cazul circulației pe timp de noapte;
- Dotarea cu avertizator sonor;
- Punerea în funcțiune se efectuează de cumpărător pe baza instrucțiunilor și a informațiilor din manualul de utilizare furnizat de vânzător.

Conform legislației europene, la care România s-a aliniat, în funcție de categoria de biciclete, ele trebuie să conțină următoarele accesorii:

*city, tracking: dispozitive de iluminat, semnalizare acustică și optică; pot fi utilizate pe drumurile publice;

*mountain bike și copii: nu au nevoie de dispozitive de iluminat; pot fi utilizate pe drumuri neamenajate sau piste de bicicliști special amenajate. Pentru a circula pe drumurile publice, utilizatorul bicicletei este obligat să cunoască și să respecte legislația actuală privind modul de circulație.

FOARTE IMPORTANT!

Conform legislației române în vigoare, cu privire la circulația pe drumurile publice, bicicliștii sunt obligați să poarte echipament de protecție (casca de protecție, cotiere, genunchiere). Copiii vor fi instruiți de părinți/tutori asupra utilizării și circulației cu bicicleta.

REVIZIILE TEHNICE.

În perioada de garanție, reviziile tehnice, precum și eventualele lucrări de reparație se vor realiza numai în centrele service autorizate de **SC C&C Electric Bici SRL**. Revizia tehnică se va efectua periodic, la fiecare 6 luni. Această operațiune se va efectua contra cost, deoarece presupune atât verificarea amănunțită a bicicletei Dvs. (constatare gratuită) cât și reglaje frâne și schimbatoare de viteze, curățare și ungere sisteme de angrenare, alte operațiuni necesare întreținerii bicicletei cât și siguranței dvs. Rezultatele reviziilor efectuate vor fi consemnate în anexa 1 ca parte componentă a prezentului certificat de garanție, de către unitatea service autorizată, ce a efectuat revizia tehnică.

<p>REVIZIA TEHNICA I (6 luni de la cumparare) UNITATE SERVICE: _____ DATA REVIZIEI: ____/____/____</p> <p>SEMNATURA/STAMPILA:</p>
<p>REVIZIA TEHNICA II (12 luni de la cumparare) UNITATE SERVICE: _____ DATA REVIZIEI: ____/____/____</p> <p>SEMNATURA/STAMPILA:</p>
<p>REVIZIA TEHNICA III (18 luni de la cumparare) UNITATE SERVICE: _____ DATA REVIZIEI: ____/____/____</p> <p>SEMNATURA/STAMPILA:</p>

Anexa 1 al certificatului de garantie

Descriere interventie in garantie:
Unitatea service autorizata:
Data intrarii in service:
Data iesire din service:
Piese inlocuite:
Semnatura client:
Semnatura si stampila
unitate service:

Descriere interventie in garantie:
Unitatea service autorizata:
Data intrarii in service:
Data iesire din service:
Piese inlocuite:
Semnatura client:
Semnatura si stampila
unitate service:

Descriere interventie in garantie:
Unitatea service autorizata:
Data intrarii in service:
Data iesire din service:
Piese inlocuite:
Semnatura client:
Semnatura si stampila
unitate service:

Descriere interventie in garantie:
Unitatea service autorizata:
Data intrarii in service:
Data iesire din service:
Piese inlocuite:
Semnatura client:
Semnatura si stampila
unitate service: